

## 環境・機材について

### Q VR機材は何に対応していますか？

A 現在の対応機種はMeta Quest 2になります。

### Q VRデバイスの貸し出しはありますか？

A 貸し出しは行っておりませんので、ご自身でご用意をお願いします。

## 無料体験について

### Q 無料体験は受けられますか？

A 会員登録いただくと、登録日から20日間有効な初回無料体験チケットを1枚付与させていただきます。初回無料体験の受講後に、チケットのご購入をご検討いただけます。

## 申込について

### Q クラスのレベル分けはありますか？

A レベル分けはございません、初中級～中上級の方に楽しくご参加いただける内容です。

### Q 未成年の申込はできますか？

A 13歳以上であれば、保護者様のご同意の上、お申込みいただけます。

## 支払いについて

### Q どのような支払い方法が使えますか？

A クレジットカードでのオンライン決済のみの対応になります。ご一括のみにて承ります。

### Q 購入後キャンセルした場合、返金がありますか？

A システム上お申し込み後のご返金は出来かねますので、ご注意ください。

## レッスンについて

### Q いつからでも始められますか？

A 各レッスンは1回完結の内容となるため、いつからでもお始めいただけます。

### Q 英会話に自信がないのですが大丈夫でしょうか？

A 日本語で解説している予習用の動画をご用意していますので、事前に準備をして臨んでいただくことで、安心してご参加いただけます。

### Q 予約の変更、キャンセルはいつまでできますか？

A レッスン前日の23:59まで変更及びキャンセルが可能になります。

### Q レッソンの予約はいつまでできますか？

A レッスン開始の2時間前まで可能です。