

報道関係各位

株式会社イーオン

## NPO 法人 TOKYO FREE GUIDE 提携によるイーオンの大人気講座 「ボランティア通訳ガイド養成講座」2018年の開講が決定 ～9月19日(火)12:00から受講生の受付開始～

英会話教室を運営する株式会社イーオン（本社：東京都新宿区、代表取締役：三宅義和、以下「イーオン」）は、通訳ボランティアガイド活動を提供する特定非営利活動法人 TOKYO FREE GUIDE（東京都中央区、理事長：川本佐奈恵、以下「TFG」）との提携による、訪日外国人旅行者に対して、英語を使ったおもてなしをするスキルを養う講座「ボランティア通訳ガイド養成講座」（全3回完結）を2018年も開講します。また受講の申込みを2017年9月19日（火）より当社ホームページで受付開始します。



本講座は、ボランティア通訳ガイドに必要な“おもてなし英語”を実践的に学べることに加え、修了後には参加できる活動先までを提供する特別講座です。2015年の講座開講以来、これまで503名（第10期修了時点）が参加、既に多数の生徒がボランティア通訳ガイドとしてデビューする人気講座となっています。

講座内では、積極的に英語でコミュニケーションを取れる方を対象に、ボランティア通訳ガイドとして活動するために必要な英語を使ったおもてなしのスキルを養うことを目標として、実践的に学びます。イーオンの外国人教師が、ガイド活動で遭遇するケースを例に、事前の意向確認のためのメールの書き方や、会話が弾むためのコミュニケーションの取り方、不測の事態への対応方法などを全て英語のレッスンで指導します。

また、教師によるレッスン以外に、各回ゲストを迎え、ガイド活動の心構えや外国人ならではの日本への視点、効果的な学習方法について講演いただく特別セミナーを実施します。本講座を通じて、日本の文化やマナー、外国人の要望に応える力など、英語力以外に必要な知識や調整力、おもてなしの心に至るまでボランティア通訳ガイドの力を総合的に養う内容となっています。

さらに、全3回の講座終了後には、生徒が学んだ知識を活かせる活動先として、TFGガイドメンバーの資格を得る試験の受験枠を用意しています。既に93名が試験に合格し、TFGメンバーのガイドとして活躍しています。ボランティア募集情報が乱立している中、NPO法人として活動し高い実績を誇るTFGと提携することで、生徒が安心して参加できる活動先を紹介します。

本件に関するお問い合わせ

イーオンインフォメーションセンター

0800-111-1111（月-金：12時～18時）

## ■講座概要

講座名	「ボランティア通訳ガイド養成講座」		
時間	13:00～17:00（各日共通）		
会場	イーオン東京本社（東京都新宿区西新宿6-10-1 日土地西新宿ビル16F）		
開催日時 （全3回完結）	講座1	講座2	講座3
第12回	1/28（日）	2/25（日）	3/25（日）
第13回	4/8（日）	5/13（日）	6/3（日）
第14回	7/8（日）	8/19（日）	9/9（日）
第15回	10/14（日）	11/11（日）	12/2（日）
スケジュール 13:00～14:00	<p>講座1 特別セミナー ホスピタリティを学ぶ！</p> <p>登壇者 <b>TOKYO FREE GUIDE</b> 川本 佐奈恵 理事長</p> <p>楽しく活動 するための、 ボランティア 活動の心得とは？</p> 	<p>講座2 特別セミナー 異文化を学ぶ！</p> <p>登壇者 インターカルト日本語学校 加藤 早苗 学校長</p> <p>日本の魅力を 再発見、外国人 の「なぜ？」</p> 	<p>講座3 特別セミナー 英語学習法を学ぶ！</p> <p>登壇者 <b>The Japan Times ST</b> 高橋 敏之 編集長</p> <p>ガイドに欠 かせない英 語力、効率の 良い上達法 とは？</p> 
14:00～17:00	<p>イーオン講師によるオールイングリッシュレッスン</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「ガイド中のとっさの一言・スモールトーク」（各回 20分） 会話のキャッチボールに必要な適切さ、会話が弾むための質問力、複数で会話をする際のヒントなどを実践練習します。</li> <li>・「日本に関するFAQ／不測の事態FAQ」（各回 85分） ガイド中に外国人によく聞かれる質問（食べ物、観光名所、マナー、交通機関など）に、スムーズに答えられる実践力を養成します。</li> <li>・「E-mailの書き方」（各回 30分） ゲストとのメールでの打ち合わせなど、自己紹介やおもてなしの心を効果的にメールで伝える方法を学びます。</li> </ul>		
受講年齢	高校生以上の方		
定員	各講座 50名 ※申し込み 先着順（定員になり次第締切）		
英語力	積極的に英語でのコミュニケーションが取れる方		
参加費	一般：51,840円（税込）、イーオン生徒：47,952円（税込） ※別途一般教材費として、7,776円（税込）がかかります		
申込方法	下記URLより、お申込み下さい <a href="https://www.aeonnetcampus.com/aeonnews/volunteer2018/">https://www.aeonnetcampus.com/aeonnews/volunteer2018/</a>		
主催	株式会社イーオン		
監修・協力	NPO法人 TOKYO FREE GUIDE		
協力	The Japan Times ST／インターカルト日本語学校		

■参考情報：イーオンの外国人観光客おもてなしに関する取組みについて

その他にもイーオンでは、訪日外国人観光客を英語でおもてなしできる英語力を身につけるために、ライフスタイルや習熟度に合わせた様々な講座やサービスを提供しています。

・関西圏の「ボランティア通訳ガイド養成講座」(2015年から開講)

関西圏において通訳ボランティアガイドを行う VisitKansai と連携し、同講座を大阪や京都を含む関西圏においても展開。ボランティアガイドに必要な“おもてなし英語”を実践的に学び、終了後には参加できる活動先までを提供しています。

・「英語ボランティアガイド 初級コース」(2015年から開講)

英検 3 級～準 2 級、TOEIC L&R テスト 450 点前後までの英語力を対象とし、初心者でも無理なくレベルアップできる講座です。受講形態は、スクール通学、インターネットオンライン、企業や学校などを対象とした法人契約受講の 3 種類を用意し、受講者がライフスタイルに合わせて学ぶことができます。

・英会話学習のアプリ「英語でおもてなしガイド (VR 対応)」(2017 年 7 月 18 日提供開始)

英語で案内・おもてなしするシーンを VR によって再現、没入感の高い仮想空間での疑似コミュニケーション体験を通じて、効果的に英会話力の向上を図る学習アプリを提供しています。

【TOKYO FREE GUIDE について】

特定非営利活動法人 TOKYO FREE GUIDE。2004 年 9 月任意団体として発足、2010 年 12 月特定非営利活動法人設立。東京都内とその近郊（横浜、鎌倉など）を中心に、海外旅行者に向けた、ボランティアによるフリープランのガイド活動の提供を主な活動内容としています。ガイドメンバー登録人数は 513 名(2017 年 7 月現在)、対応言語は英語を主に、スペイン語、イタリア語、フランス語、ドイツ語、中国語、韓国語など。2016 年ガイド実績数は、3,194 件 84 か国となっています。

【イーオンについて】

イーオンは 1973 年に創業以来、日本人に最適な語学教育を通し、世界で通用する人材育成に高い評価をいただいています。日本人の英語上達のためにオリジナル教材を開発。人格、指導力ともに優れた日本人教師と外国人教師を採用。それぞれの強みを活かした効果的なレッスンで、苦手を克服しながらコミュニケーション力を高め、ビジネス英語や資格取得に大きな成果を挙げています。

イーオンでは、安心して英語を学んでいただくために、

- 生徒様の授業料に対して、「前受金分別信託制度」導入しています。
- 外国人教師の 99%は北米で採用。来日後は全員日本の社会保険に加入させています。
- 文部科学省所管の「全国外国語教育振興協会」の加盟校です。

株式会社イーオン（本社所在地:東京都新宿区、代表者:三宅義和）は、現在、全国主要都市に 251 校を有し、幼児から学生、社会人の方々が通いやすく学びやすい環境とカリキュラムを構築。グループ全体で生徒数 10 万人を超える実績とともに、その約 50%は未来を担う子どもたちであることもイーオンの信頼の証しです。

◆イーオン公式 HP : <http://www.aeonet.co.jp>