

株式会社イーオン

**日本人の英会話力、6 割以上が「挨拶・簡単な自己紹介レベル」と回答
6 割以上が「話す」練習せず、対人コミュニケーションの実践経験に課題
～英会話の課題 1 位は「言いたいことがすぐに口から出てこない」に～**

英会話教室を運営する株式会社イーオン（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：重野卓、以下「イーオン」）は、2025年7月に全国の16歳から69歳までの男女1,000人を対象に、「英会話」に関する意識調査を実施いたしました。

インバウンド需要の高まりやグローバル化の進展といった社会的背景も相まって、実用的な英会話力の重要性は高まる一方ですが、日本人が英会話学習においてどのような課題を抱え、どのようなサポートを必要としているのかを正確に把握することが不可欠です。そこでイーオンは、現在の日本人の英会話力の実態、学習者が抱える課題、そして今後のニーズを明らかにすることを目的に本調査を行いました。

今後もイーオンは、世界との言葉の壁を取り払い、全ての人がグローバルに活躍できるようサポートしてまいります。

＝調査結果サマリー＝

■1. 「挨拶・簡単な自己紹介ができるレベル」に留まる日本人の英会話力、実践的なコミュニケーションへの移行が壁に

- 1-1. 現在の英会話力は「挨拶・簡単な自己紹介ができるレベル」が6割以上で最多
- 1-2. 約7割が英会話力を高めたいと回答、目標は「海外旅行や短期滞在で、困ることなく英語でコミュニケーションを取れるレベル」

■2. 英会話の課題 1 位は「言いたいことがすぐに口から出てこない」、状況に応じた柔軟なコミュニケーションスキルや自信の欠如も浮き彫りに

- 2-1. 英会話で課題だと感じる点の1位は「言いたいことがすぐに口から出てこない（38.0%）」、2位「相手の英語のスピードについていけない、または聞き取れない（27.0%）」、3位「英語を話すことに緊張や不安を感じる（11.2%）」
- 2-2. 会話中、言いたいことを考えている間に会話が進んでしまうと感じることがある人は約9割
- 2-3. 予想外の話題や雑談になったとき、会話が続かないと感じることがある人は8割以上
- 2-4. 英語で話すとき、緊張や不安を感じる人が8割以上

■3. 日本人は実際の対人コミュニケーションの実践経験が少ないことが課題か

- 3-1. 約6割が単語や文法の知識インプットを重視、実際の対人コミュニケーションの実践は15ポイント低い結果に
- 3-2. 6割以上が「話す」練習をせず、8割以上が「会話に知識を活用できない」現状も明らかに

■調査概要

調査名：「英会話」に関する意識調査

調査対象：全国16歳～69歳の男女1,000名

調査方法：インターネット調査

調査期間：2025年7月25日～7月28日

■調査結果詳細

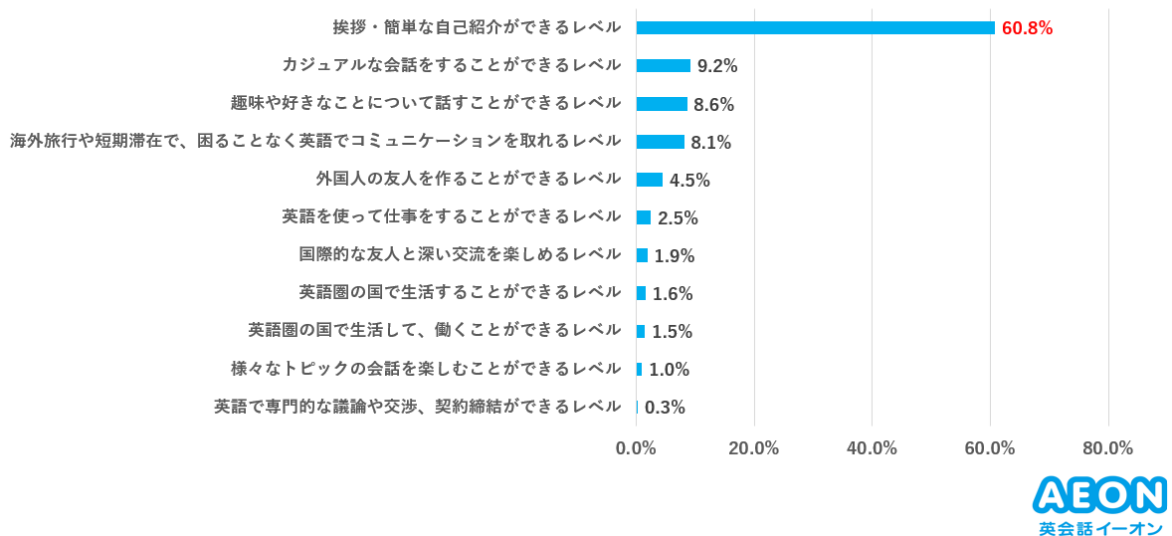
1. 「挨拶・簡単な自己紹介ができるレベル」に留まる日本人の英会話力、実践的なコミュニケーションへの移行が壁に

1-1. 現在の英会話力は「挨拶・簡単な自己紹介ができるレベル」が6割以上で最多

現在の英会話力について、近いと感じるレベルを尋ねたところ、1位「挨拶・簡単な自己紹介ができるレベル（60.8%）」、2位「カジュアルな会話ができるレベル（9.2%）」、3位「趣味や好きなことについて話することができるレベル（8.6%）」という結果になりました。多くの日本人の英会話レベルは、英語学習の入り口である「挨拶・自己紹介」レベルに留まっており、実践的な会話や、特にビジネスや専門的な場面での英語力を習得している人は限られている現状がうかがえます。

Q. 現在のご自身の英会話力について、近いと感じるレベルをお選びください。（SA/n=1000）

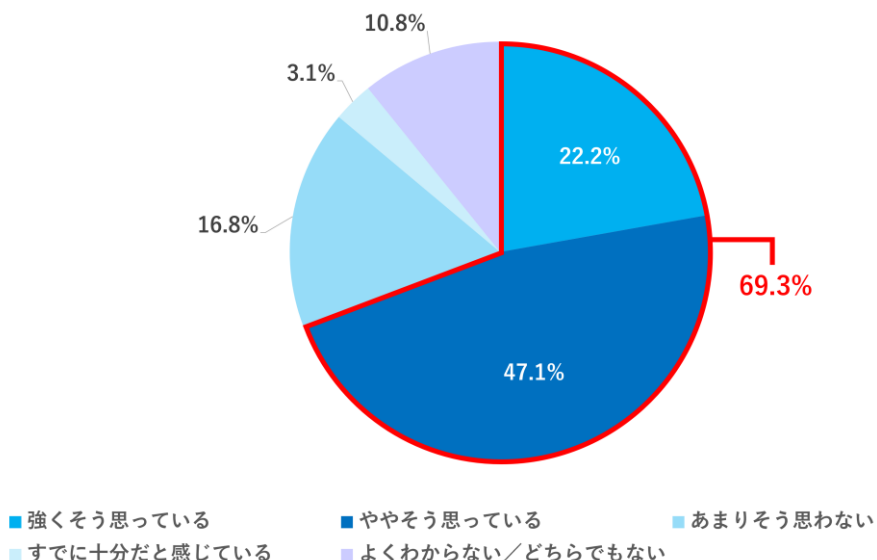
※これ以降の設問で、過去に英語でのコミュニケーション経験があり、現在は行っていない方は、現在の状況についてご回答ください。



1-2. 約7割が英会話力を高めたいと回答、目標は「海外旅行や短期滞在で、困ることなく英語でコミュニケーションを取れるレベル」

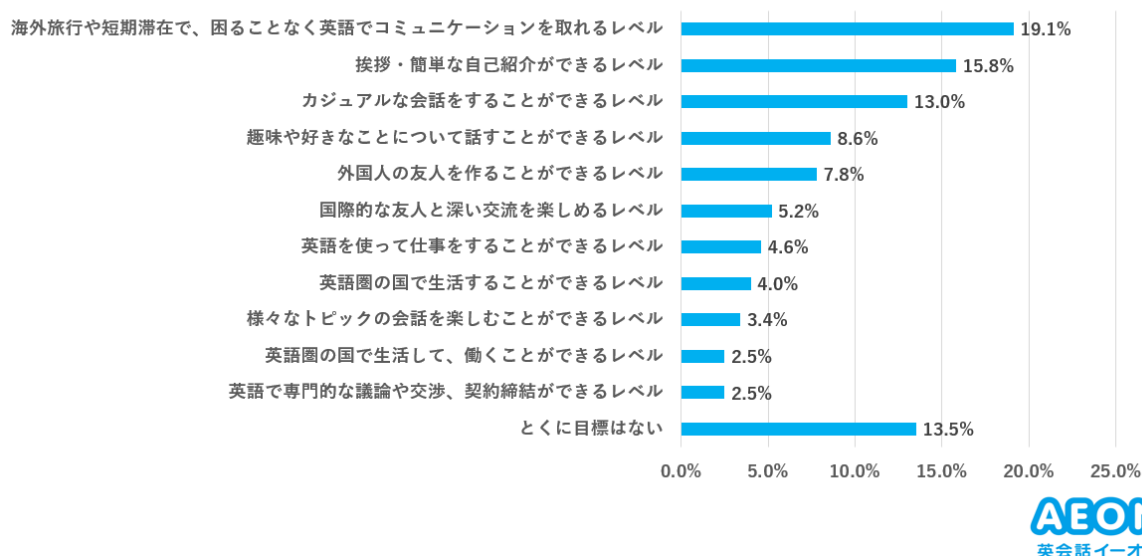
今後、英会話力をさらに高めたいと思っているか尋ねたところ、「強くそう思っている」「ややそう思っている」と回答した人の割合は合計で約7割に上ることがわかりました。また、現時点での英会話に関する目標レベルを尋ねたところ、「海外旅行や短期滞在で、困ることなく英語でコミュニケーションを取れるレベル」が最多となり、日常会話レベルでの実践的なコミュニケーション能力の習得を目指していることが明らかになりました。

Q. 今後、英会話力をさらに高めたいと思っていますか。（SA/n=1000）



Q. 現時点でのご自身の英会話に関する目標レベル（なりたい姿）を教えてください。

(SA/n=1000)



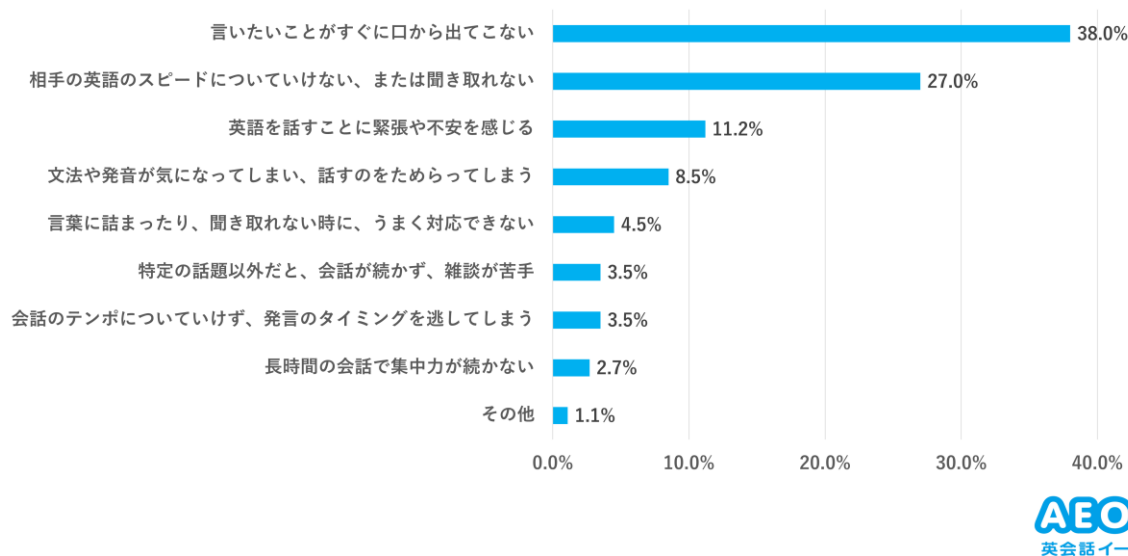
2. 英会話の課題1位は「言いたいことがすぐに口から出てこない」、状況に応じた柔軟なコミュニケーションスキルや自信の欠如も浮き彫りに

2-1. 英会話で課題だと感じる点の1位は「言いたいことがすぐに口から出てこない (38.0%)」、2位「相手の英語のスピードについていけない、または聞き取れない (27.0%)」、3位「英語を話すことに緊張や不安を感じる (11.2%)」

英会話において課題だと感じる点を尋ねたところ、1位「言いたいことがすぐに口から出てこない (38.0%)」、2位「相手の英語のスピードについていけない、または聞き取れない (27.0%)」、3位「英語を話すことに緊張や不安を感じる (11.2%)」という結果になりました。この結果から、会話に対する瞬発力やリスニング力、そして英語を話すことへの自信といった、実用的な英会話スキルに不可欠な要素が課題となっていることがうかがえます。

Q. 英会話において、ご自身が課題だと感じる点をお知らせください。

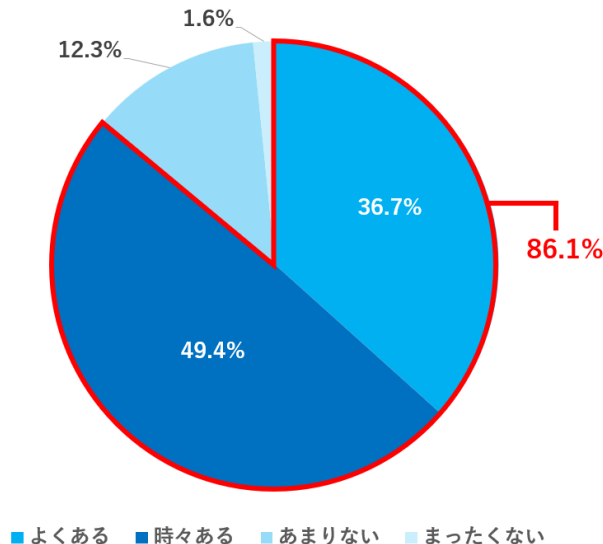
(SA/n=1000)



2-2. 会話中、言いたいことを考えている間に会話が進んでしまうと感じることはある人は約9割

英語での会話中、言いたいことを考えている間に会話が進んでしまうと感じることはあるか尋ねたところ、「よくある」「時々ある」と回答した人の割合は合計で86.1%に上る結果となりました。多くの人が会話のスピードについていくことや、自分の意志を即座に伝えるコミュニケーションスキルが不足していることがわかりました。

Q. 会話中、言いたいことを考えている間に
会話が進んでしまうと感じることはありますか。(SA/n=693)

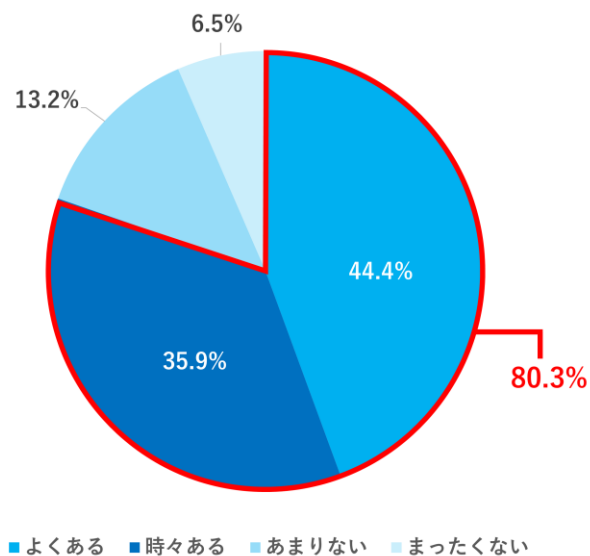


AEON
英会話イーオン

2-3. 予想外の話題や雑談になったとき、会話が続かないと感じることがある人は8割以上

予想外の話題や雑談になったとき、会話が続かないと感じることはあるか尋ねたところ、「よくある」「時々ある」と回答した人の割合は合計で80.3%という結果になりました。定型的な会話から一歩進んだ、より柔軟なコミュニケーションスキルや、状況に応じた対応力に課題を抱えていることが浮き彫りになりました。

Q. 予想外の話題や雑談になったとき、
会話が続かないと感じることはありますか。(SA/n=1000)



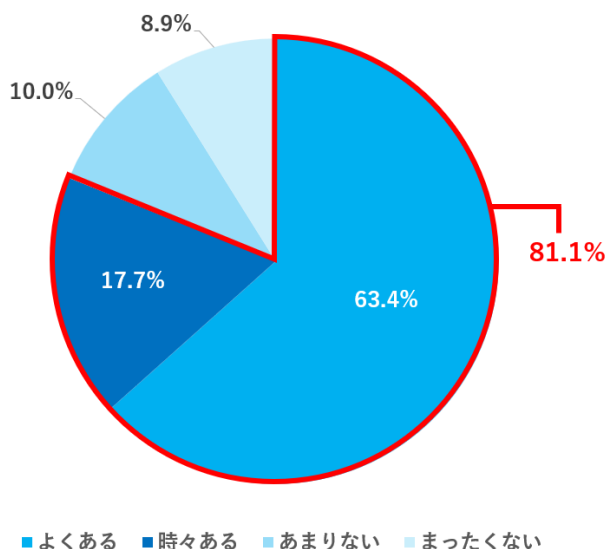
AEON
英会話イーオン

2-4. 英語で話すとき、緊張や不安を感じることは8割以上

英会話の課題全体（2-1）では、11.2%の人が最重要課題として「英語を話すことに緊張や不安を感じる」と回答したことがわかりましたが、英語で話すとき、緊張や不安を感じるか尋ねたところ、「よくある」「時々ある」と回答した人の割合は合計で81.1%という結果になりました。また、英語での会話中に集中力が切れたり、頭が真っ白になることはあるかという問いに対して、「よくある」「時々ある」と回答した人の割合は合計で72.1%という結果になり、英語コミュニケーションにおける心理的ストレスやパフォーマンス阻害の課題に直面していることが明らかになりました。

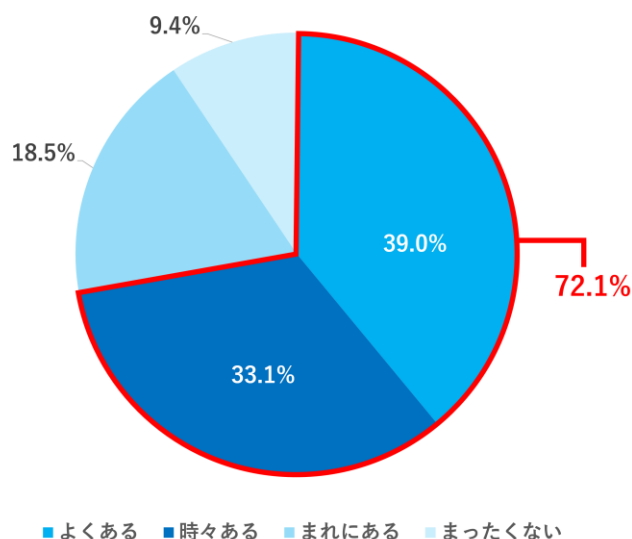
Q. 英語で話すとき、緊張や不安を感じることはありますか。

(SA/n=1000)



AEON
英会話 イーオン

Q. 英語での会話中に、集中力が切れたり、頭が真っ白になることはありますか。 (SA/n=1000)

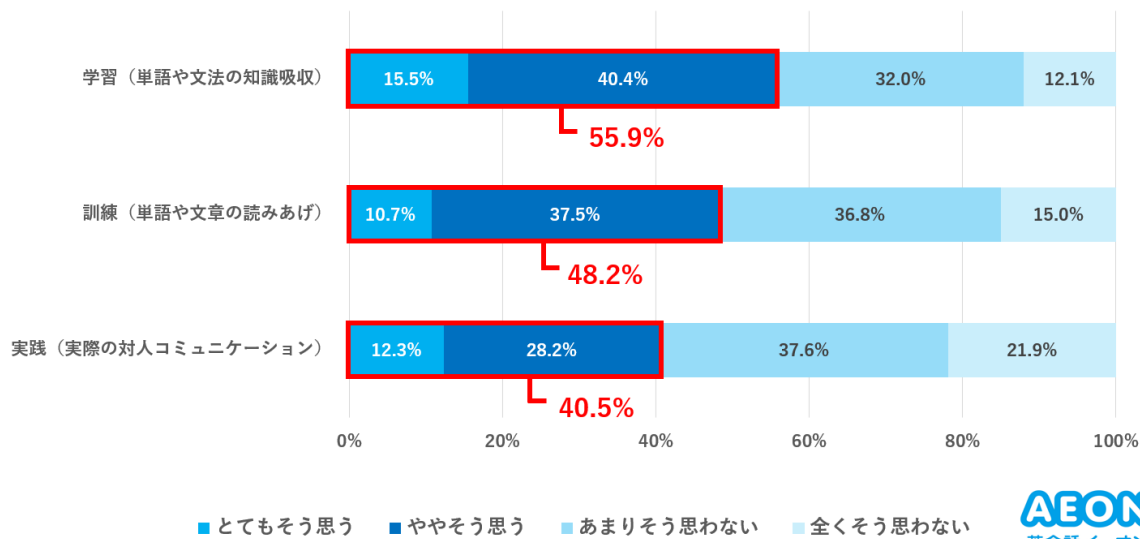


AEON
英会話 イーオン

3. 日本人は実際の対人コミュニケーションの実践経験が少ないことが課題か

3-1. 約6割が単語や文法の知識インプットを重視、実際の対人コミュニケーションの実践は15ポイント低い結果に
英会話スキルの習得にあたり、「学習（単語や文法の知識吸収）」「訓練（単語や文章の読みあげ）」「実践（実際の対人コミュニケーション）」の各項目に対して今まで力を入れてきたか尋ねたところ、「学習」に対して「とてもそう思う」「ややそう思う」と回答した人の割合は合計で55.9%と最も高い結果となりました。一方で、「実践」に対して「とてもそう思う」「ややそう思う」と回答した人の割合は合計で40.5%と、「学習」と比較して約15ポイント低い結果となり、多くの英語学習者が知識のインプットに重きを置いてきたものの、実際の対人コミュニケーションを通じたアウトプットの優先度は低い傾向にあることがわかりました。

Q. それぞれの英語学習について、
今まで力を入れてきたかどうかお知らせください。（SA/n=1000）



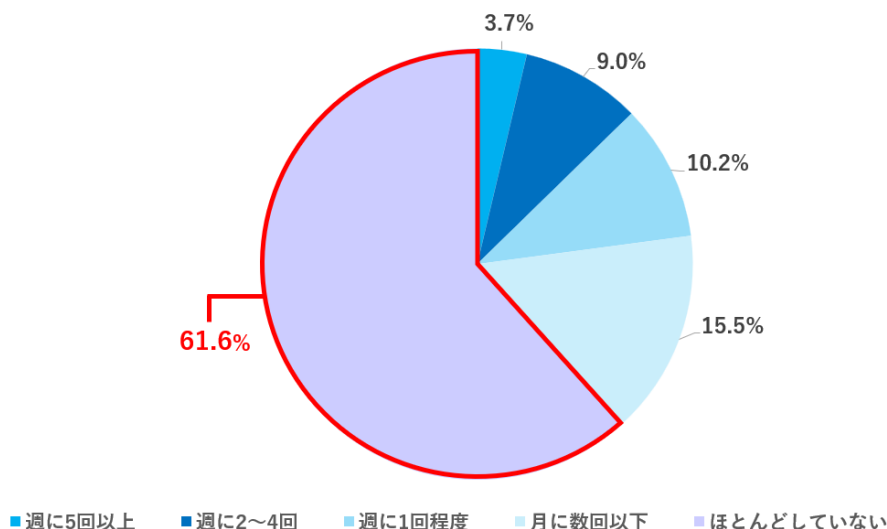
AEON
英会話イーオン

3-2. 6割以上が「話す」練習をせず、8割以上が「会話に知識を活用できない」現状も明らかに

普段、英語を「話す」練習をどのくらいの頻度でしているか尋ねたところ、1位「ほとんどしていない（61.6%）」、2位「月に数回以下（15.5%）」、3位「週に1回程度（10.2%）」という結果になりました。また、英語の知識（単語、文法など）を実際の会話の中でスムーズに使いこなせていると感じるか尋ねたところ、合計で8割以上が「あまりそう思わない」「まったくそう思わない」と回答したことも明らかになり、インプットした知識をアウトプットする「話す」機会の不足は、実践的な英語力を習得する上で大きな障壁となっていると考えられます。

Q. 普段、英語を「話す」練習はどのくらいの頻度でしていますか。

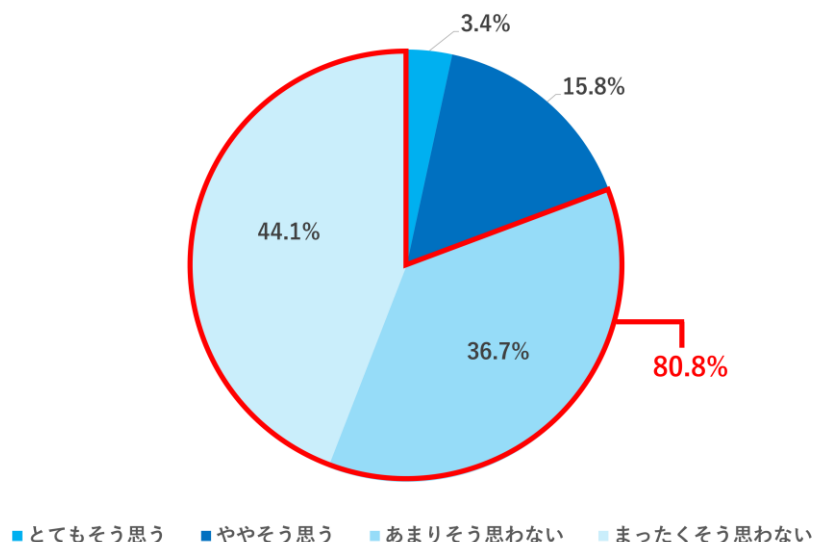
（SA/n=1000）



AEON
英会話イーオン

AEON

Q. ご自身の英語の知識（単語、文法など）を、実際の会話の中でスムーズに使いこなせていると感じますか。（SA/n=1000）



AEON
英会話 イーオン

■上智大学の藤田保先生からのコメント



藤田 保

上智大学言語教育研究センター教授、センター長

東京生まれ。高校3年のときに1年間米国の高校に交換留学。上智大学外国語学部比較文化学科（現、国際教養学部）卒業。同大学院外国語学研究科言語学専攻博士前期課程修了。専門は応用言語学（バイリンガリズム）と外国語教育。高崎経済大学助教授、立教大学異文化コミュニケーション学部教授等を経て、現職。2023年9月より1年間カンボジア王国シェムリアップ州で在外研究。文部科学省や東京都教育庁で各種委員を歴任。

この調査結果からまず読み取れるのは、日本人が「使える英語」に強いコンプレックスを抱いているという現実です。特に、自分の英語力に対する自己評価が極端に低く、「趣味や好きなことについて話せる」と自信を持って言える人がわずか8.6%という事実がそれを示しています。これは小学生が習うレベルの英語でもあるのに、「I like cats. They are cute.」といった簡単な表現すら自分にはできないと感じている人が多いことを示唆しています。

しかし実際には、能力や知識がないのではなく、自信がないことが問題の本質です。英語の語彙や文法を学んでも、それを実際に使う経験や機会が乏しければ、習得した知識も活かされません。また、英語学習が正解・不正解にこだわる完璧主義に支配されているため、少しでも間違えることを恐れ、話すこと自体をためらってしまう傾向があります。たとえば、「これはいくらですか？」の代わりに「これいくら？」と聞く程度の表現でも十分伝わるのに、正しい文で言えないから「話せない」と思い込んでしまうのです。

さらに問題なのは、学習の目標が明確でない人が多いことです。「とくに目標はない」が3番目に多いという結果からも分かるように、目的がなければ何をどう学ぶべきか見えてきません。一方で「自分のことを話し、相手のことを理解して人間関係を築きたい」と考える人が多くいることから、まずはこのレベルを目指すのが現実的で効果的です。

そのためには、まず自分が既に持っている英語の知識に気づき、自信を持つこと、そして新しい知識の習得よりも、今ある知識を積極的に使うことを意識しましょう。知っている単語を並べるだけでもコミュニケーションは可能です。加えて、普段からさまざまなことに興味を持ち、話す「ネタ」を増やすことも重要です。語彙や文法があっても、話す内容がなければ会話は成立しません。

AEON

完璧を目指さず、できるだけ多く英語を使う場を設けることで、自然と自信がつき、使える英語力も向上します。使えば使うほど、正確さや表現力も磨かれていくのです。

【イーオンについて】

イーオンは1973年に創業以来、語学教育を通してお客様の人生を豊かにし、「世界との言葉の壁を取り払い、全ての人がグローバルに活躍できるようサポートすること」を理念としています。

これまで50年以上培った学習メソッドで、大人から子どもまで英語・中国語のレッスンを提供。「知識の習得」と「実践トレーニング」の両輪により、学習者が苦手を克服しながらコミュニケーション力を高め、日常会話やビジネスで使える会話力の習得、また資格取得に関してもサポートを行っています。

2018年からはKDDIグループとなり、イーオンのノウハウとKDDIグループの情報通信技術を掛け合わせたEdTechを推進。通学・オンライン・AIによる会話アプリなど様々な手段を組み合わせ、生徒様のレベルや学習スタイルに合った最も上達効果の高い学習方法を提供しています。

- ◆イーオン公式HP：<https://www.aeonet.co.jp/>
- ◆公式Instagram：<https://www.instagram.com/aeonenglish>
- ◆公式X：https://x.com/aeon_tweet
- ◆公式Facebook：<https://www.facebook.com/aeonet.co.jp>

【イーオン公式】

《HP》



《Instagram》



《X》



《Facebook》

